

PERSPECTIVES

OFFICIAL MAGAZINE OF CANADA'S MORTGAGE INDUSTRY



REVUE OFFICIELLE DE L'INDUSTRIE HYPOTHÉCAIRE CANADIENNE

14 Housing Affordability:
The Inescapable
Federal Election

EXTENDING COMPASSIONATE CARE THROUGH COMMUNITY LEADERSHIP

PROMOUVOIR LES SOINS DE COMPASSION GRÂCE AU LEADERSHIP COMMUNAUTAIRE

By Par : Alison Cousland

It takes a special type of person to volunteer their time and energy to support those in need. This is even truer when the volunteer work involves a sensitive or difficult cause, one that requires a deeper level of empathy, compassion and respect. Mary Grace Tatangelo (left in the photo), a mortgage agent with Pillrock Mortgages in Woodbridge, Ontario, is one of those people.

A passionate believer in helping others, Tatangelo is a dedicated volunteer at Hospice Vaughan, where she selflessly offers her skills and time to support an organization that provides compassion, comfort and end-of-life care. In 2017, Tatangelo was presented with the Volunteer Recognition Award by the City of Vaughan for her extensive volunteer efforts and spoke to us about the importance of making a positive impact in her community.

WHAT MADE YOU DECIDE TO BECOME A VOLUNTEER WITH HOSPICE VAUGHAN?
In 2009, I attended their annual fundraising gala where I learned more about the compassionate grief and bereavement services they provide to patients and their families coping with a life-limited illness or the loss of a loved one. I also realized the challenges they have in raising worthy and important cause generating awareness of their worthy and important cause. I knew right away that I wanted to get involved and felt I could be of great value as a volunteer.

Il faut un type particulier de personne pour donner de son temps et de son énergie afin de soutenir ceux qui en ont besoin. C'est encore plus vrai lorsque le bénévolat concerne une cause sensible ou difficile, qui exige un niveau plus profond d'empathie, de compassion et de respect. Mary Grace Tatangelo (à gauche sur la photo), agente en hypothèques chez Pillrock Mortgages à Woodbridge, en Ontario, fait partie de ces personnes.

Passionnée par l'entraide, M^{me} Tatangelo est une bénévole dévouée à l'Hospice Vaughan, qui offre compassion, confort et soins de fin de vie. En 2017, M^{me} Tatangelo a reçu le prix de reconnaissance des bénévoles de la Ville de Vaughan. Elle nous a parlé de l'importance d'avoir un impact positif dans sa communauté.

QU'EST-CE QUI VOUS A DÉCIDÉ À DEVENIR BÉNÉVOLE À L'HOSPICE VAUGHAN ?
En 2009, j'ai assisté à leur gala annuel de collecte de fonds où j'en ai appris davantage sur les services de deuil empreints de compassion qu'ils offrent aux patients et à leur famille qui font face à une maladie mortelle ou à la perte d'un être cher. J'ai également réalisé les défis qu'ils ont à relever pour recueillir des fonds et faire connaître leur noble cause dans la communauté. J'ai tout de suite su que je voulais m'impliquer et que je pourrais apporter une aide précieuse à titre de bénévole.



HOW DO YOU RAISE AWARENESS OF THE HOSPICE IN THE COMMUNITY?

I attend many community events during which I meet people including potential donors and businesses, and educate them about the organization and the positive work they do. This isn't always easy however, as people don't always feel comfortable talking about death and dying. It's not a glamorous charity, which makes it even more challenging to effectively reach people. Having lived in the community for a long time, I am able to leverage my contacts and discuss the valuable services offered at the facility. I do this at every opportunity I get to increase levels of donor engagement and interest. When I believe in something, it becomes a part of me, and I will do whatever it takes to raise awareness and make a difference.

COMMENT FAITES-VOUS CONNAÎTRE L'HOSPICE DANS LA COMMUNAUTÉ ?

J'assiste à de nombreuses activités communautaires au cours desquelles j'informe les entreprises et donateurs éventuels sur l'organisme et le travail positif qu'il accomplit. Mais ce n'est pas toujours facile, car les gens ne se sentent pas toujours à l'aise de parler de la mort. Ce n'est pas un organisme de bienfaisance glamour. Il atteint plus difficilement les gens. Avant vécu longtemps dans la communauté, je suis en mesure de tirer parti de mes contacts pour faire connaître les précieux services offerts par l'établissement. Je le fais chaque fois que j'ai l'occasion d'accroître l'engagement et l'intérêt des donateurs. Quand je crois en quelque chose, cela devient une partie de moi et je fais tout le nécessaire pour

COMMUNITY | COMMUNAUTÉ 49

EM
A
W
Seth Codin

EXTENDING COMPASSIONATE CARE THROUGH COMMUNITY LEADERSHIP

PROMOUVOIR LES SOINS DE COMPASSION GRÂCE AU LEADERSHIP COMMUNAUTAIRE

By | Par : Alison Cousland

It takes a special type of person to volunteer their time and energy to support those in need. This is even truer when the volunteer work involves a sensitive or difficult cause, one that requires a deeper level of empathy, compassion and respect. Mary Grace Tatangelo (left in the photo), a mortgage agent with Pilrock Mortgages in Woodbridge, Ontario, is one of those people.

A passionate believer in helping others, Tatangelo is a dedicated volunteer at Hospice Vaughan, where she selflessly offers her skills and time to support an organization that provides compassion, comfort and end-of-life care. In 2017, Tatangelo was presented with the Volunteer Recognition Award by the City of Vaughan for her extensive volunteer efforts and spoke to us about the importance of making a positive impact in her community.

WHAT MADE YOU DECIDE TO BECOME A VOLUNTEER WITH HOSPICE VAUGHAN?

In 2009, I attended their annual fundraising gala where I learned more about the compassionate grief and bereavement services they provide to patients and their families coping with a life-limited illness or the loss of a loved one. I also realized the challenges they have in raising money in the community and generating awareness of their worthy and important cause. I knew right away that I wanted to get involved and felt I could be of great value as a volunteer.

Il faut un type particulier de personne pour donner de son temps et de son énergie afin de soutenir ceux qui en ont besoin. C'est encore plus vrai lorsque le bénévolat concerne une cause sensible ou difficile, qui exige un niveau plus profond d'empathie, de compassion et de respect. Mary Grace Tatangelo (à gauche sur la photo), agente en hypothèques chez Pilrock Mortgages à Woodbridge, en Ontario, fait partie de ces personnes.

Passionnée par l'entraide, M^{me} Tatangelo est une bénévole dévouée à l'Hospice Vaughan, qui offre compassion, confort et soins de fin de vie. En 2017, M^{me} Tatangelo a reçu le prix de reconnaissance des bénévoles de la Ville de Vaughan. Elle nous a parlé de l'importance d'avoir un impact positif dans sa communauté.

QU'EST-CE QUI VOUS A DÉCIDÉ À DEVENIR BÉNÉVOLE À L'HOSPICE VAUGHAN ?

En 2009, j'ai assisté à leur gala annuel de collecte de fonds où j'en ai appris davantage sur les services de deuil empreints de compassion qu'ils offrent aux patients et à leur famille qui font face à une maladie mortelle ou à la perte d'un être cher. J'ai également réalisé les défis qu'ils ont à relever pour recueillir des fonds et faire connaître leur noble cause dans la communauté. J'ai tout de suite su que je voulais m'impliquer et que je pourrais apporter une aide précieuse à titre de bénévole.



HOW DO YOU RAISE AWARENESS OF THE HOSPICE IN THE COMMUNITY?

I attend many community events during which I meet people, including potential donors and businesses, and educate them about the organization and the positive work they do. This isn't always easy however, as people don't always feel comfortable talking about death and dying. It's not a glamorous charity, which makes it even more challenging to effectively reach people. Having lived in the community for a long time, I am able to leverage my contacts and discuss the valuable services offered at the facility. I do this at every opportunity I get to increase levels of donor engagement and interest. When I believe in something, it becomes a part of me, and I will do whatever it takes to raise awareness and make a difference.

COMMENT FAITES-VOUS CONNAÎTRE L'HOSPICE DANS LA COMMUNAUTÉ ?

J'assiste à de nombreuses activités communautaires au cours desquelles j'informe les entreprises et donateurs éventuels sur l'organisme et le travail positif qu'il accomplit. Mais ce n'est pas toujours facile, car les gens ne se sentent pas toujours à l'aise de parler de la mort. Ce n'est pas un organisme de bienfaisance glamour. Il atteint plus difficilement les gens. Ayant vécu longtemps dans la communauté, je suis en mesure de tirer parti de mes contacts pour faire connaître les précieux services offerts par l'établissement. Je le fais chaque fois que j'ai l'occasion d'accroître l'engagement et l'intérêt des donateurs. Quand je crois en quelque chose, cela devient une partie de moi et je fais tout le nécessaire pour

In the end, the community as a whole also benefits, so it's a win-win situation. Once people understand the impact their donation has on the lives of patients in their end-of-life stage, the passion becomes a part of them, too.

HOW DOES MONEY RAISED IMPACT AND ASSIST THE HOSPICE?

The services and programs offered at Hospice Vaughan are free of charge and are run on the goodwill and dedication of volunteers. Currently, they are in the process of building a new 10-bed residential facility and palliative centre for end-of-life care where the services will also be available at no charge. In addition to donations, we raise money through our events, particularly our signature gala held in the fall. I am co-chairing the gala again this year and our goal is to raise \$500,000, which will be used for hiring staff and helping to expand on their existing services. In 2017, we launched a \$12-million capital campaign and by January 2019, we had raised all \$12 million! This was a massive undertaking and a very rewarding accomplishment that helped shatter the stigma of talking openly about end-of-life care.

HOW DOES GIVING BACK AFFECT YOU PERSONALLY?

I absolutely love it! I gain a tremendous amount of personal satisfaction from helping others. Life is short and I want to leave a legacy for my family. To be involved in contributing to the new facility means the world to me. I want my children to understand and appreciate the importance of giving back and recognize why volunteering is so rewarding. I never joined this organization to help my business. I don't talk about what I do for a living because it isn't about ME. It has always been and always will be about the Hospice and the people it serves. My volunteer and community service is separate from what I do for a living—I don't volunteer to gain business, I volunteer because it's what I believe we all should do!

WHAT ADVICE WOULD YOU GIVE TO OTHERS WHO ARE THINKING ABOUT GETTING INVOLVED IN CHARITABLE ACTIVITIES?

Do it because it's the right thing to do, not because it will bring you business or because it looks good on a résumé. Do it because you want to teach your children and others about the importance of selfless acts. Giving back has to be the best feeling ever. When I won the Volunteer Recognition Award, it was surreal. I was up against a lot of worthy individuals, but I felt in my heart that I had earned it. Apart from financially supporting the organization, becoming a founder and capital donor, it's the people I meet and the time I spend helping the organization become what it is today that make this one of the most rewarding and meaningful things I have done in my life!

ARE YOU INVOLVED IN ANY OTHER CHARITIES?

I support other community charities through donations and attending events, but my heart belongs to Hospice Vaughan. Until the new building is constructed and fully operational, my work will not be done! I volunteer for one other event with the Vaughan Chamber of Commerce where I am an interviewer for the Business Achievement Awards, but this has more of a business-related focus.

apporter une différence. Au bout du compte, c'est l'ensemble de la collectivité qui en profite, alors c'est gagnant-gagnant. Les gens partagent ma passion lorsqu'ils comprennent l'impact de leur don sur les patients en fin de vie.

COMMENT L'ARGENT RECUEILLI A-T-IL UN IMPACT SUR L'HOSPICE ?

Grâce à la bonne volonté et au dévouement des bénévoles, les services et les programmes offerts à l'Hospice Vaughan sont gratuits. Actuellement, ils sont en train de construire un nouvel établissement résidentiel de 10 lits et un centre de soins palliatifs de fin de vie dont les services seront tout aussi gratuits. En plus des dons, nous recueillons de l'argent lors de nos événements, en particulier notre fameux gala automnal. Je copréside le gala encore cette année et notre objectif est d'amasser 500 000 \$. En 2017, nous avons lancé une campagne de financement de 12 millions de dollars et en janvier 2019, nous avons recueilli les 12 millions en question ! Il s'agissait d'une entreprise colossale et d'une réalisation très gratifiante qui a contribué à briser le stigmate de parler ouvertement des soins de fin de vie.

COMMENT LE FAIT DE REDONNER VOUS AFFECTE-T-IL PERSONNELLEMENT ?

J'adore ça ! J'éprouve une grande satisfaction personnelle à aider les autres. La vie est courte et je veux laisser un héritage à ma famille. Participer à la construction de cette nouvelle installation représente beaucoup pour moi. Je veux que mes enfants comprennent l'importance de redonner. Je n'ai pas rejoint cette organisation pour accroître ma clientèle. Je ne parle pas de ce que je fais dans la vie parce qu'il ne s'agit pas de MOI. Il s'agit plutôt de l'Hospice et de son œuvre. Mon bénévolat est distinct de mon gagne-pain. Je fais du bénévolat parce que c'est ce que je crois que nous devrions tous faire !

QUELS CONSEILS DONNERIEZ-VOUS AUX PERSONNES QUI ENVISAGENT DE PARTICIPER À DES ACTIVITÉS CARITATIVES ET COMMUNAUTAIRES ?

Faites-le parce que c'est un devoir, non pas parce que cela vous apportera des affaires ou parce que cela paraît bien sur un CV. Faites-le parce que vous voulez enseigner à vos enfants et aux autres l'importance des actes désintéressés. Donner en retour doit être le meilleur sentiment qui soit. Quand j'ai gagné le Prix de reconnaissance des bénévoles, c'était surréaliste. J'étais en lice avec beaucoup de personnes méritantes, mais je sentais dans mon cœur que je l'avais gagné. Ce sont les gens que je rencontre et le temps que je passe à aider l'organisme qui en font l'une des choses les plus enrichissantes et significatives que j'ai faites dans toute ma vie !

PARTICIPEZ-VOUS À D'AUTRES ORGANISMES DE BIENFAISANCE ?

J'appuie d'autres organismes communautaires en faisant des dons et en participant à des événements, mais mon cœur appartient à l'Hospice Vaughan. Tant que le nouveau bâtiment ne sera pas construit et pleinement opérationnel, mon travail ne sera pas terminé ! Je suis bénévole pour un autre événement de la Chambre de commerce de Vaughan, où je suis intervieweuse pour les Business Achievement Awards, mais cette activité est davantage axée sur les affaires.